

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE CUSTÒDIA, TRANSPORT, CONSULTA, GESTIÓ D'ARXIS I DESTRUCCIÓ CONFIDENCIAL DE DISCOS (dividit en 2 lots) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2020-040 CUSTODIA DOCUMENTAL I DESTRUCCIÓ SUPORTS (2 LOTS)**

En data **XX** de juliol de 2020 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei de custòdia, transport, consulta, gestió d'arxius i destrucció confidencial de discos (dividit en 2 lots) de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 16 de juny de 2020, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 2 de juliol de 2020.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 6 de juliol de 2020, la documentació presentada contenia defectes no esmenables:

- LOT 1: SERVEI DE CUSTÒDIA D'ARXIS.
  - **IRONMOUNTAIN ESPAÑA**
- LOT 2: SERVEI DE DESTRUCCIÓ CONFIDENCIAL DE DISCOS DURS.
  - **IRONMOUNTAIN ESPAÑA**
  - **JUNAN SERVEIS SOLIDARIS S.L.**

(\*) Tal com s'establí a la **Clàusula 5. Característiques tècniques del servei**, en concret el punt **5.1. Condicions generals per a tots els lots**, s'indicava el següent: *“El licitador interessat haurà de presentar a oferta per tots els lots”*. Es va procedir a la exclusió de *Junan Serveis Solidaris, SL* donat que únicament presentava oferta per al LOT 2, tal com s'estableix als Plecs reguladors de la Licitació de referència.

El 10 de juliol de 2020, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:



**Oferta tècnica: ..... MÀXIM 50 PUNTS**

**LOT 1: SERVEI DE CUSTÒDIA D'ARXIUS.**

**Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS.**

A l'Oferta Tècnica del LOT 1 només es tindran en compte les **8 primeres pàgines** sense contar el índex amb lletra **Arial 11**.

En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la part tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

**1. Abast i Enfocament del servei: .....fins a 21 punts.**

Dins aquest apartat es valorarà l'Abast i enfocament del vostra servei, però haurà de contenir com a mínim les especificacions següents, que s'hauran de desenvolupar i que donaran els punts següents:

- L'empresa ha de mantenir actualitzat l'inventari dels contenidors (capses) que té en custòdia (3 punts).
- Ha de tenir un Inventari i identificació de les unitats d'instal·lació (capses) a efectes de control i de localització topogràfica (3 punts).
- Tenir mesures de conservació i protecció de la documentació segons i conforme a les normatives de la legislació vigent de protecció de dades (3 punts).
- Tenir un sistema de detecció d'incendis (2 punts).
- Poder realitzar consultes relacionades amb la facturació de serveis i si s'escau poder fer una consulta in situ a les instal·lacions (3 punts).
- Sistema de control de plagues (2 punts).
- Protecció i conservació en condicions climàtiques adverses (2 punts).
- Servei de vigilància 24h/ 365 dies l'any (3 punts).

**2. Memòria organitzativa: .....fins a 20 punts.**

Dins aquest apartat es valorarà la memòria organitzativa del vostra servei, però haurà de contenir com a mínim les especificacions següents, que s'hauran de desenvolupar i que donaran els punts següents:

- Memòria organitzativa del servei de recollida i transport inicial de la documentació i de la documentació que es generi durant la vigència del contracte (3 punts).
- Organització del servei de custòdia de la documentació (2 punts).



- Poder disposar del cens d'unitats (capses) en qualsevol moment (2 punts).
- Possibilitat de consulta de les sol·licituds rebudes i moviments de material (capses) que s'han produït, dins d'un període determinat:
  - Possibilitat de consulta de la ubicació de qualsevol unitat (capsa) arxivada en tot moment (2 punts).
  - Possibilitat de consulta dels moviments de retorn d'unitats (capses) un cop consultats (2 punts).
  - Possibilitat de consulta de les incidències produïdes en qualsevol punt del procés (2 punt).
  - Organització i memòria del servei de préstec, transport i consulta dels contenidors (2 punt).
- Memòria tècnica del servei de destrucció certificada i confidencial de la documentació (2 punts).
- L'empresa ha de poder comunicar, en cas necessari, en quin dipòsit documental i en quin lloc concret de les seves instal·lacions es dipositarà la documentació (3 punts).

### **3. Millores addicionals: .....fins a 9 punts.**

Es valorarà com a millora:

- Tenir sistema de prevenció i garantia del subministrament elèctric i la il·luminació. (2 punts).
- Disposar d'un procediment (PNT) dels procediments interns de gestió i custòdia de la documentació (2 punts).
- Tenir un sistema de protecció contra intrusió o robatori (1 punt).
- Tenir sistema de protecció preventiva de l'aigua (1 punt).
- Possibilitat d'efectuar informes de les cerques realitzades (1 punt).
- En cas de relleu d'empreses en la custòdia de la documentació, el contractista sortint haurà de preparar la sortida de la documentació dels seus dipòsits documentals i assegurar la traçabilitat (2 punt).

## **LOT 2: SERVEI DE DESTRUCCIÓ CONFIDENCIAL DE DISCOS.**

### **Característiques qualitatives i tècniques del servei ..... MÀXIM 50 PUNTS.**

A l'Oferta Tècnica del LOT 2 només es tindran en compte les **5 primeres pàgines** a una sola cara amb lletra **Arial 11**.

3



En el cas que el licitador no superi els **30 punts** de la parta tècnica, quedarà automàticament exclòs del procediment de licitació.

D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

**1. Abast i Enfocament del servei: .....fins a 20 punts.**

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

- Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari de la destrucció de material informàtic, així com la seva identificació. (10 punts)
- Disposar d'un sistema de protecció del material a destruir conforme a les normatives de la legislació vigent de protecció de dades. (10 punts)

**2. Memòria organitzativa: .....fins a 20 punts.**

Haurà de contenir com a mínim les especificacions següents:

- Memòria organitzativa del servei de recollida i transport inicial del material a destruir i de la documentació que es generi durant la vigència del contracte, així com el procediment a seguir per a fer les peticions de recollida (canals de comunicació, temps de resposta,...) . (10 punts)
- Memòria tècnica del servei de destrucció certificada i confidencial dels actius informàtics. (10 punts)

**3. Millores addicionals: .....fins a 10 punts.**

- Complir les recomanacions per a l'eliminació segura de dades de la guia NIST 800-88 (3 punts)
- Tenir un sistema de protecció contra intrusió o robatori (2 punts).
- Enviament del material de transport per als discs durs a destruir (capses), sense cost addicional. (2 punts)
- Complir amb la Directiva RAEE de la UE (Directiva 2012/19/UE del Parlament Europeu i del Consell) (3 punts)



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada lot:

**LOT 1: SERVEI DE CUSTÒDIA D'ARXIUS.**

**Abast i Enfocament del servei.....màx. 21 punts**

<b><u>Abast i Enfocament del servei</u></b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
L'empresa ha de mantenir actualitzat l'inventari dels contenidors (capses) que té en custòdia (3 punts).	3
Ha de tenir un Inventari i identificació de les unitats d'instal·lació (capses) a efectes de control i de localització topogràfica (3 punts).	3
Tenir mesures de conservació i protecció de la documentació segons i conforme a les normatives de la legislació vigent de protecció de dades (3 punts).	3
Tenir un sistema de detecció d'incendis (2 punts).	2
Poder realitzar consultes relacionades amb la facturació de serveis i si s'escau poder fer una consulta in situ a les instal·lacions (3 punts).	2
Sistema de control de plagues (2 punts).	2
Protecció i conservació en condicions climàtiques adverses (2 punts).	2
Servei de vigilància 24h/ 365 dies l'any (3 punts).	3
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>20</b>

**Justificació de les valoracions:**

Poder realitzar consultes relacionades amb la facturació de serveis i si s'escau poder fer una consulta in situ a les instal·lacions.

Es valora amb un 2 perquè es pot fer consulta de la quantitat de unitats que apareixen a la facturació, però no de quines unitats són ni a qui pertanyen.



**Memòria organitzativa.....màx. 20 punts**

<b>Memòria organitzativa</b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
Memòria organitzativa del servei de recollida i transport inicial de la documentació i de la documentació que es generi durant la vigència del contracte (3 punts).	3
Organització del servei de custòdia de la documentació (2 punts).	2
Poder disposar del cens d'unitats (capses) en qualsevol moment (2 punts).	2
Possibilitat de consulta de les sol·licituds rebudes i moviments de material (capses) que s'han produït, dins d'un període determinat:	
- Possibilitat de consulta de la ubicació de qualsevol unitat (capsa) arxivada en tot moment (2 punts).	1
- Possibilitat de consulta dels moviments de retorn d'unitats (capses) un cop consultats (2 punts).	2
- Possibilitat de consulta de les incidències produïdes en qualsevol punt del procés (2 punt).	2
- Organització i memòria del servei de préstec, transport i consulta dels contenidors (2 punt).	2
Memòria tècnica del servei de destrucció certificada i confidencial de la documentació (2 punts).	2
L'empresa ha de poder comunicar, en cas necessari, en quin dipòsit documental i en quin lloc concret de les seves instal·lacions es dipositarà la documentació (3 punts).	1
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>17</b>

**Justificació de les valoracions:**

Poder disposar del cens d'unitats (capses) en qualsevol moment.

Es valora amb un 2 perquè no s'explica si hi ha una formació de la eina informàtica IMconnect.

Possibilitat de consulta de la ubicació de qualsevol unitat (capsa) arxivada en tot moment.

El document parla del programa, però la ubicació la sap l'empresa, no el client.

L'empresa ha de poder comunicar, en cas necessari, en quin dipòsit documental i en quin lloc concret de les seves instal·lacions es dipositarà la documentació.

S'ofereix una visita, però no queda clar si es comunicarà aquesta informació si no hi ha visita.



**Milliores adicionales.....màx. 9 punts**

<b>Memòria organitzativa</b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
Tenir sistema de prevenció i garantia del subministrament elèctric i la il·luminació. (2 punts).	2
Disposar d'un procediment (PNT) dels procediments interns de gestió i custòdia de la documentació (2 punts).	2
Tenir un sistema de protecció contra intrusió o robatori (1 punt).	1
Tenir sistema de protecció preventiva de l'aigua (1 punt).	1
Possibilitat d'efectuar informes de les cerques realitzades (1 punt).	0
En cas de relleu d'empreses en la custòdia de la documentació, el contractista sortint haurà de preparar la sortida de la documentació dels seus dipòsits documentals i assegurar la traçabilitat (2 punt).	1
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>7</b>

**Justificació de les valoracions:**

Possibilitat d'efectuar informes de les cerques realitzades.

No es dona 1 punt a la possibilitat d'efectuar informes, ja que no ho proporciona l'empresa completat, sinó que s'ho ha de fer l'usuari a través de la seva aplicació.

En cas de relleu d'empreses en la custòdia de la documentació, el contractista sortint haurà de preparar la sortida de la documentació dels seus dipòsits documentals i assegurar la traçabilitat. Es posa un 1 ja que es diu que es facilitarà la tasca, però no que n'asseguri la traçabilitat.



## **LOT 2: SERVEI DE DESTRUCCIÓ CONFIDENCIAL DE DISCOS.**

**Abast i Enfocament del servei.....màx. 20 punts**

<b><u>Abast i Enfocament del servei</u></b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
Correcte manteniment de la documentació amb l'inventari de la destrucció de material informàtic, així com la seva identificació. (10 punts)	10
Disposar d'un sistema de protecció del material a destruir conforme a les normatives de la legislació vigent de protecció de dades. (10 punts)	5
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>15</b>

### **Justificació de les valoracions:**

Es fa menció de la documentació i l'inventari del material informàtic a destruir, especificant durant l'oferta tècnica que serà Iron Mountain qui entregui l'inventari del material destruït al VHIR en el termini màxim d'una setmana.

Respecte al punt 1.2, es fa menció a diverses normes (IA5 de la UE, DOD i NIST) respecte a la protecció de dades en el procés de destrucció, però no s'ha adjuntat amb l'oferta cap documentació per tal de comprovar-ho. S'ha donat una puntuació de cinc (5) punts degut a que el procés està ben explicat i sí s'ha aportat les acreditacions d'altres normes que certifiquen el compliment de la legislació vigent en protecció de dades.

**Memòria organitzativa.....màx. 20 punts**

<b><u>Memòria organitzativa</u></b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
Memòria organitzativa del servei de recollida i transport inicial del material a destruir i de la documentació que es generi durant la vigència del contracte, així com el procediment a seguir per a fer les peticions de recollida (canals de comunicació, temps de resposta,...) . (10 punts)	7
Memòria tècnica del servei de destrucció certificada i confidencial dels actius informàtics. (10 punts)	10
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>17</b>

### **Justificació de les valoracions:**

Es fa una extensa explicació del procés de recollida i transport del material a destruir (punt 2.1), però no s'especifiquen quins serien els canals de comunicació en les peticions ni els temps de resposta de les mateixes, és per això que s'ha valorat aquest punt amb un 7.

Respecte al punt 2.2, la memòria tècnica del servei està correctament detallada i dona resposta a les especificacions requerides pel VHIR.

8





**Millores addicionals.....màx. 9 punts**

<b>Memòria organitzativa</b>	<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>
Complir les recomanacions per a l'eliminació segura de dades de la guia NIST 800-88 (3 punts)	3
Tenir un sistema de protecció contra intrusió o robatori (2 punts).	2
Enviament del material de transport per als discs durs a destruir (capses), sense cost addicional. (2 punts)	0
Complir amb la Directiva RAEE de la UE (Directiva 2012/19/UE del Parlament Europeu i del Consell) (3 punts)	0
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>5</b>

**Justificació de les valoracions:**

Es fa menció a l'enviament de capsas per part d'Iron Mountain, però no que aquestes siguin a cost 0€, tal com s'especificava a l'apartat de millores. Per tant, es valora aquest punt amb un 0.

De la mateixa manera, es valora amb un 0 la millora nº4, ja que no es pot verificar el compliment de la Directiva esmentada (Directiva 2012/19/UE del Parlament Europeu i del Consell)

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 21 de juliol de 2020 a les 9.15h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

**LOT 1: SERVEI DE CUSTÒDIA D'ARXIU.**

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>								
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			50%	21%	20%	9%	<b>TOTAL</b>
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Memoria	Millores	
<b>IRONMOUNTAIN ESPAÑA</b>					<b>20</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>44</b>



## LOT 2: SERVEI DE DESTRUCCIÓ CONFIDENCIAL DE DISCOS.

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50%			20%	20%	10%	TOTAL
		BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Memoria	
IRONMOUNTAIN ESPAÑA					15	17	5	37

Barcelona, 17 de juliol de 2020.

**Sr. Romà Freixas Martí**

Cap de la Unitat IT

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)

**Sra. Núria Parera Pera**

Cap de la Unitat de Processos i Gestió Documental

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)